

CLIËNTERVARINGEN

2022

William Schrikker Gezinsvormen (WSGV) heeft in 2022 zowel jongeren (16+) als ouders benaderd die pleegzorg of gezinshuizenzorg ontvingen. In totaal hebben 47 jongeren en 35 ouders telefonisch antwoord gegeven op vragen gesteld door medewerkers van WSGV. Deelname was anoniem.

algemene tevredenheid jongeren

8,4

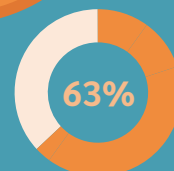


vindt de ondersteuning nuttig



algemene tevredenheid ouders

6,4



is over het algemeen tevreden



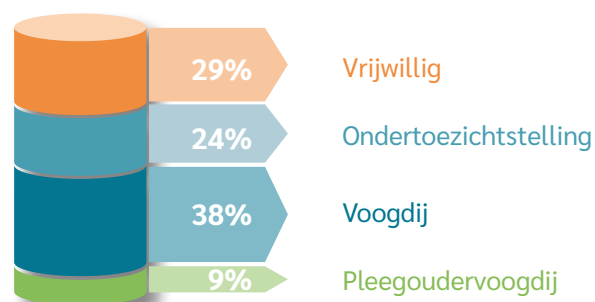
GEGEVENS VAN DE JONGEREN DIE MEEDEDEN

Leeftijd van de jongeren

De jongste deelnemer aan het onderzoek is 16 jaar en de oudste is 25. De meeste jongeren (32) zijn 18 jaar of ouder.



Soort maatregel

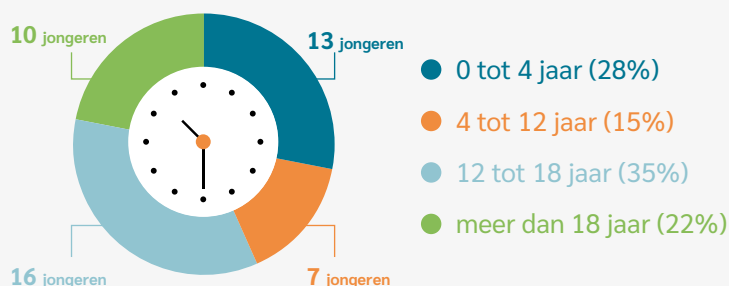


Type zorg dat de jongere ontvangt



Duur betrokkenheid van WSGV

Gemiddeld is WSGV 136 maanden (11 jaar en 4 maanden) betrokken bij de jongeren.





TEVREDENHEID JONGEREN

Jongeren zijn vooral tevreden over:

1. Het **pleeggezin/ gezinshuis** (20 jongeren)
2. De **bejegening** van de pleegzorgwerker (16 jongeren)
3. De **deskundigheid en professionaliteit** van de pleegzorgwerker (16 jongeren)

Jongeren vinden het erg lastig om dingen te benoemen waar zij ontevreden over zijn of die beter kunnen. Het meest wordt genoemd:

1. **wisselingen van pleegzorgwerker** (5 jongeren)
2. De manier waarop de pleegzorgwerker **praat en omgaat** met de jongere. (4 jongeren)

We hebben de jongeren 4 vragen gesteld:

- ▶ Waar ben jij tevreden over?
- ▶ Waar ben jij ontevreden over?
- ▶ Ervaar je de hulp als nuttig?
- ▶ Welk cijfer geef je WSGV (en waarom)?

“ Ik heb de laatste jaren (ongeveer 8 jaar) steeds elke 2 jaar een andere begeleider, dat betekent steeds weer opnieuw kennismaken, contact leggen, daardoor heb ik geen band met mijn begeleider.”

“ Ze [pleegouders] zijn er voor mij. Dat ik er niet alleen voor sta en dat er mensen zijn die wel om mij geven. Ze voelden als een soort vervangende ouders voor mij of als een soort familie/kennis. Als zij er niet waren geweest, was ik niet zover gekomen als nu.”



“ Ze helpen om verder te komen in de toekomst, ze leren mij wat ik later zelfstandig moet kunnen. Als ik iets wil leren, dan vragen ze eerst wat ik kan en wat ik nog niet kan, dan helpen ze om dat te leren.”

“ Ik vind de hulp nuttig. Mijn ouders zijn beiden laag beperkt. Als je jong bent is dat heel erg. Naarmate je ouder wordt leer je ermee omgaan. De pleegzorgwerker heeft me geleerd de positieve kant te bekijken en hoe je omgaat met de handicap van je ouders; hoe deel je die dingen op school met vrienden.”



Jongeren vinden het erg lastig om dingen te benoemen waar ze ontevreden over zijn. De antwoorden van jongeren in gezinshuizen verschillen niet significant van jongeren in pleeggezinnen. Ze lijken wel iets vaker tevreden te zijn met de praktische ondersteuning.



TEVREDENHEID OUDERS

Ouders zijn minder tevreden dan jongeren

- ▶ Ouders zijn vooral tevreden over het pleeggezin/gezinshuis als het gaat om de **goede samenwerking en duidelijkheid**.
- ▶ Ouders zijn vooral ontevreden over het pleeggezin/gezinshuis als het gaat om de **frequentie van contact met de pleegzorgwerker**.

- ▶ Een groot aantal ouders (15 van de 35) heeft **(bijna) geen contact met de pleegzorgwerker**.
- ▶ Wanneer er wel contact is, ervaart zeker **de helft van de ouders de hulp als nuttig**.

” Het is zeer nuttig, anders zou ik geen contact meer hebben met mijn kinderen.”

” De pleegzorgwerker is bezig met wat mijn kind nodig heeft om te herstellen van het opgelopen trauma en wat ik als ouder nodig heb om te herstellen van trauma. Daar ben ik blij mee.”

” Ze [de pleegzorgwerker] komt leuk en spontaan over, maar het is niet heel duidelijk wat haar aandeel is en wat ik aan haar heb.”



We hebben de ouders 4 vragen gesteld:

- ▶ Waar ben jij tevreden over?
- ▶ Waar ben jij ontevreden over?
- ▶ Ervaar je de hulp als nuttig?
- ▶ Welk cijfer geef je WSGV (en waarom)?

Feedback van ouders



” Wat nog beter zou kunnen: de ondersteuning van ouders bij het verwerken van verdriet over de uithuisplaatsing en de acceptatie van een ouder op afstand zijn. Het is belangrijk dat de pleegzorgwerker open, eerlijk en transparant is.”

” Er mag beter gekeken worden naar pleeggezinnen. Is een gezin wel daadwerkelijk geschikt voor pleegzorg? Wordt er wel goed genoeg gescreend? Ik vind het niet goed dat ze bij gescheiden pleegouders woont.”

” Ik zou willen dat de pleegzorgwerker mij meer op de hoogte houdt van belangrijke dingen.”



WAT PAKKEN WE BINNEN WSGV OP OM ONZE HULPVERLENING TE VERBETEREN?

- ▶ Beter checken bij jongeren of we elkaar goed begrijpen (“Is dit wat je aan me vraagt?”)
- ▶ Meer aandacht voor hoe we omgaan met de jongeren.
- ▶ Ouders meer betrekken bij matching en screening, bij de zorgteamoverleggen. Bijvoorbeeld door ouders van te voren op te bellen om ze extra uit te nodigen.
- ▶ Kennis ontwikkelen en toepassen over ouderbegeleiding en rouwverwerking om ouders te helpen om te gaan met hun verdriet.
- ▶ In contact met ouders nog meer verduidelijken zodat gemaakte keuzes helder zijn.