

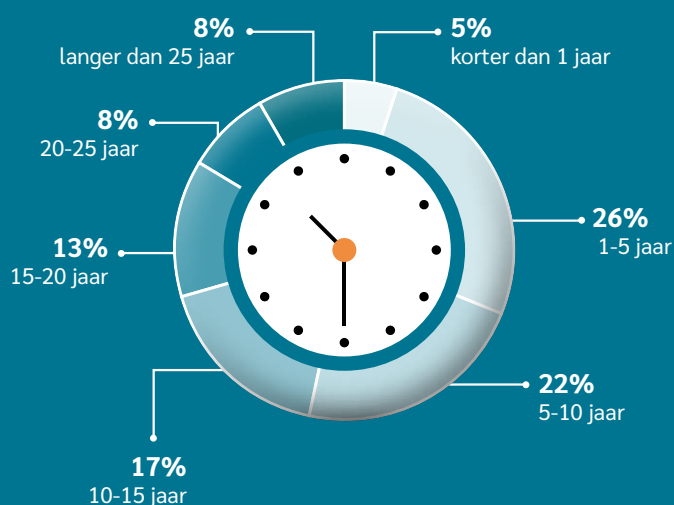
TEVREDENHEIDSONDERZOEK PLEEGOUDERS

2023

William Schrikker Gezinsvormen voert elke 2 jaar een onderzoek uit naar de tevredenheid van pleegouders over onze begeleiding.

Begin 2023 hebben 285 pleegouders onze vragenlijst ingevuld. Dat is een respons van 26%.

Aantal jaren pleegouder



algemene
tevredenheid

7,6

2021:
7,1

2019:
7,4

2016:
7,4

Ervaring van de eigen kinderen met pleegzorg

WSGV heeft voor het eerst een aantal vragen gesteld aan de kinderen van pleegouders. 32% van de pleegouders heeft eigen kinderen. Hiervan woont 40% thuis.



Netwerkpleegouders en bestandspleegouders

De tevredenheid van netwerkpleegouders en bestandspleegouders loopt niet veel uiteen. Alleen op onderstaande onderwerpen zien we wat verschillen.

Netwerkpleegouders

Bestandspleegouders

88%

de pleegzorgwerker begeleidt het pleegkind goed in het contact met de ouder(s).

75%

86%

het belang van het pleegkind staat centraal in het contact met de ouder(s).

77%

90%

er wordt rekening gehouden met mijn ideeën over de omgangsregeling.

80%

TEVREDENHEIDSONDERZOEK PLEEGGOUDERS 2023

William Schrikker
Gezinsvormen

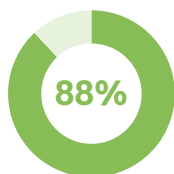


WAT GAAT GOED?

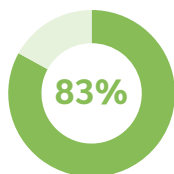
Vorbereiding en plaatsing



er wordt deskundig bekeken of het pleegkind past in het pleeggezin



er wordt voldoende rekening gehouden met wensen pleegouders

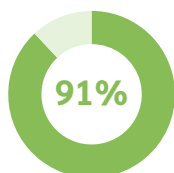


WSGV biedt voldoende mogelijkheden om deskundigheid van pleegouders te versterken

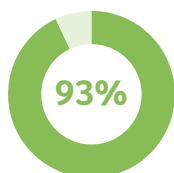


„ Ik ben zeer tevreden en dankbaar voor het contact met en de ondersteuning van mijn pleegzorgwerker: afgestemd op mijn behoefte! Is er als het nodig is. Ook fijn om in het laatste jaar meer scholing vanuit pleegzorg te mogen volgen. Dat is zeer ondersteunend in de begeleiding van mijn jongste pleegkind.”

Contact en bejegening



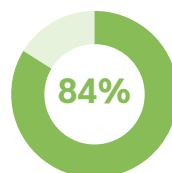
de pleegzorgwerker neemt mij serieus



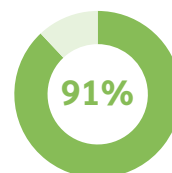
het contact met de pleegzorgwerker is prettig

„ Onze pleegzorgwerker (***) , ze is GE-WEL-DIG. We hebben haar niet vaak nodig maar als wij haar nodig hebben is ze er voor ons.”

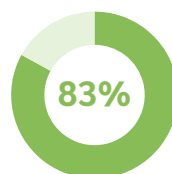
Professionaliteit



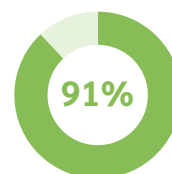
ik krijg goede adviezen over de opvoeding van mijn pleegkind



de pleegzorgwerker komt afspraken na

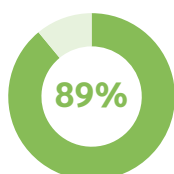


de pleegzorgwerker is actief betrokken bij de zorg voor het pleegkind



de pleegzorgwerker stelt het belang van het pleegkind centraal

Omgang met gegevens



persoonlijke gegevens worden zorgvuldig behandeld

„ Grote complimenten voor de Video Interactie Begeleiding van (***) . Heel inspirerend, leerzaam en waardevol en een verademing om met een kundig, wijs en integer persoon samen te werken.”

TEVREDENHEIDSONDERZOEK PLEEGOUDERS

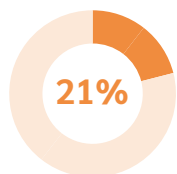
2023

William Schrikker
Gezinsvormen

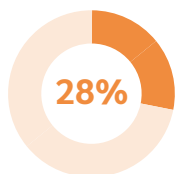


WAT KAN BETER?

Vorbereiding en plaatsing



ik ben vooraf onvoldoende geïnformeerd over de duur van de plaatsing



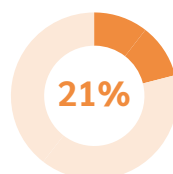
ik ben vooraf onvoldoende geïnformeerd over het pleegkind

” In de contactmomenten zou er meer aandacht voor eigen kinderen mogen zijn.”

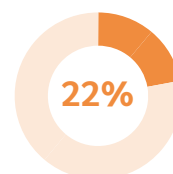
” Nazorg bij beëindigen plaatsing.”



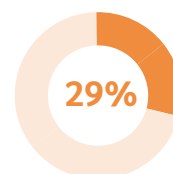
Rechten en plichten



onvoldoende informatie over mijn rechten en plichten als pleegouder

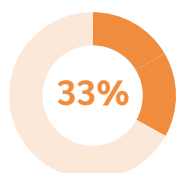


onvoldoende informatie over de rechten van het pleegkind

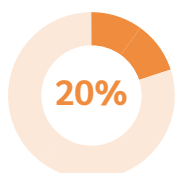


onvoldoende op de hoogte van de klachtenprocedure van WSGV

Regels en financiën

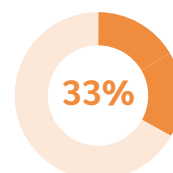


de pleegzorgvergoeding is niet toereikend



de pleegzorgwerker biedt onvoldoende ondersteuning bij financiële zaken

” Financiële zaken zijn onvoldoende op orde. Je komt als pleegouder voor meer kosten te staan dan vergoed wordt. Bij het begin van ons pleegouderschap is dat niet verteld. Je zou geen kosten moeten hebben voor de zorg van een kind van een ander.”



onvoldoende op de hoogte van het recht op inzage

” Veel gedoe met declareren en uitzoeken info wel of geen reiskosten.”

Omgang met gegevens

WAT PAKKEN WE BINNEN WSGV OP OM ONZE HULPVERLENING TE VERBETEREN?

Over de P-toets zelf:

- ▶ Beter uitleggen dat de P-toets alleen betrekking heeft op de hulpverlening van WSGV en dus niet op William Schrikker Jeugdbescherming en Jeugdreclassering.
- ▶ Nagaan hoe we de respons bij de volgende tevredenheidsmeting kunnen verhogen.

Onderwerpen die onze voortdurende aandacht hebben:

- ▶ **Communicatie:** denk aan beschikbare informatie voorafgaand aan een plaatsing. Wat zijn de rechten en plichten van pleegouders en pleegkinderen. Hoe kunnen we geïnteresseerde pleegouders beter informeren over de te verwachten kosten en de vergoedingen. Hoe zijn we bereikbaar in het geval van nood.
- ▶ **Vergoedingen:** hoe kunnen we pleegouders beter ondersteunen in het vinden van alternatieve financiering voor die kinderen die meer zorg nodig hebben.
- ▶ De **samenwerking** met William Schrikker Jeugdbescherming en Jeugdreclassering.
- ▶ **Nazorg** bij beëindiging van plaatsing.

